



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Montpellier
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

SESSION 2015
CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
FLEURISTE

EP2 (U2)
PRATIQUE DE LA VENTE-CONSEIL
EN MAGASIN

Sous-épreuve

Entretien 50 mn maximum

- **prestation de vente (5 mn)**
- **documents usuels, attractivité, conseils**

(20 mn maximum)

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet

SUJET

Ce dossier comprend : 7 pages

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 15 EP2	
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin – SUJET		Session 2015	
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 1/7

Dossier 1 :
**UTILISER DES DOCUMENTS USUELS
DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE**


Situation 1

À partir du document 1,

1. Vous retrouvez les parties présentes au contrat de transmission florale.
2. Vous retrouvez le coût de la transmission florale.
3. Vous expliquez la situation professionnelle supposée sur ce bon en nommant les intervenants, leur rôle respectif et leur lien.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 15 EP2		
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin – SUJET	Session 2015		
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 2/7

Document 1 (situation 1)

EXEMPLAIRE CLIENT		BON DE COMMANDE INTERFLORA	
A REMPLIR OBLIGATOIREMENT PAR LE FLEURISTE			
TRANSMETTEUR n°	13030	CHOIX FLORAL INTERFLORA	Réf.
Cde N°	71531050	Produit	
Initiales du vendeur	MP	Produit Défini Occasionnellement - PDO (Accord Préalable Obligatoire)	
MARIE PLAETVOET 59240 DUNKERQUE Tél.: 03 28 63 64 12 N° INTERFLORA : 13034		<i>coupe hortensia rouge</i>	
DATE DE LIVRAISON	MOMENT	PRIX de vente du produit	25 €
26/10/14	M AM J	Ruban deuil *	€
Code Postal	44	Livraison exceptionnelle (colivex)	€
Ville	LE CROISIC	Complément de prix Interflora	15 €
<input type="checkbox"/> M. <input checked="" type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> Defunt Cde N° 71531050		TOTAL TTC	40 €
Code AP (Accord Préalable) <i>non</i>		Dont TVA à _____ %	€
<input type="checkbox"/> Espèces <input checked="" type="checkbox"/> Chèque <input type="checkbox"/> CB		* Texte (si ruban deuil)	
<input type="checkbox"/> J'ai choisi le fleuriste exécutant			
DESTINATAIRE (en CAPITALES) <input type="checkbox"/> M. <input checked="" type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> Defunt Cde N° 71531050		Cde N° 71531050	
NOM <i>DISTEIRE</i>		MESSAGE	
Prénom <i>CATHERINE</i>		<i>Catherine,</i>	
Chez M <i>DORÉAL NICOLE</i>		<i>Quarante bisous pour mon amie préférée. Je te souhaite un très joyeux anniversaire en famille.</i>	
Adresse <i>91 RUE HONORÉ DE BALZAC</i>		<i>Hélène</i>	
Code Postal <i>44490</i> Pays <i>FRANCE</i>		Signature	
Ville <i>LE CROISIC</i>		Ville de provenance <i>Dunkerque</i>	
Bât. / Étage / Porte / Digicode :		INTERFLORA	
Téléphone du destinataire OBLIGATOIRE pour livraison		Ce document tient lieu de facture. Il est émis pour le compte d'un exécutant dans le cadre du contrat qui lie le fleuriste à INTERFLORA.	
Jour et date de livraison : le <i>26 / 10 / 2014</i>		Adresse	
<input type="checkbox"/> Matinée <input type="checkbox"/> Après-midi <input checked="" type="checkbox"/> Dans la journée <input type="checkbox"/> Cérémonie		Pour conditions générales de vente au verso	
<input type="checkbox"/> Avant _____ h <input type="checkbox"/> Après _____ h		NOM du CLIENT (donneur d'ordre) <i>DOGERA Hélène</i>	
NOM du DESTINATAIRE <i>DISTEIRE Catherine (chez DOREAL Nicole)</i>		Date de la vente <i>25/10/2014</i>	
Date de la livraison <i>26/10/2014</i>		Date de la vente <i>25/10/2014</i>	
Tél. : <i>03 28 28 31 52</i>		Signature :	
Signature :		Signature :	

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 15 EP2	
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin – SUJET		Session 2015	
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 3/7

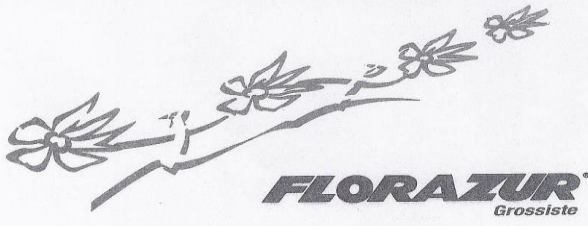
Dossier 1 :
**UTILISER DES DOCUMENTS USUELS
DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE**

Situation 2


1. Vous nommez le document 1.
2. Vous listez les vérifications à réaliser à l'arrivée du transporteur.
3. En cas d'anomalie constatée au moment de la livraison, vous précisez la démarche à adopter avec le fournisseur.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 15 EP2		
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin – SUJET	Session 2015		
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 4/7

Document 1 (situation 2)



N°268383
BON DE LIVRAISON
 Tél. 03 28 60 59 10
 Fax 03 28 61 79 36
 Dépôt ouvert
 du lundi au samedi et jours de fête



M. LYCEE 604 BOYER à DK Date 07/10/14 Représentant DK

	Désignation	Provenance	Quantité	Prix Unitaire	Montant
1					
2	ROSES <u>ROSES DUBOIS</u>		<u>4</u>	<u>10</u>	<u>0 30</u>
3					
4	<u>ROSE GRASS PANICK</u>		<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1 85</u>
5	<u>LILY GRASS</u>		<u>2</u>	<u>1</u>	<u>2 69</u>
6	<u>ROSE GRASS</u>		<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1 35</u>
7					
8	<u>CALLA CRYSTAL BUSH</u>		<u>2</u>	<u>10</u>	<u>0 70</u>
9					
10	<u>CALLA PALO</u>		<u>2</u>	<u>10</u>	<u>0 84</u>
11					
12	<u>POLYANTHE ORANGE</u>		<u>2</u>	<u>10</u>	<u>0 78</u>
13					
14	<u>AMARANTHE ROSEOMBE</u>		<u>1</u>	<u>10</u>	<u>0 38</u>
15					
16	<u>ORCHIDE DE PACIF</u>		<u>1</u>	<u>10</u>	<u>0 45</u>
17					
18	<u>ORCHIDE VANJA ORANGE</u>		<u>2</u>	<u>1</u>	<u>33 80</u>
19					
20	<u>SANTAL VIOLE</u>		<u>1</u>	<u>do.</u>	<u>0 38</u>
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					

MODE DE PAIEMENT : en compte par chèque en espèces

livrées retirées au dépôt

IMPORTANT : Lors de la livraison, l'acheteur doit vérifier la quantité et la qualité de la marchandise portée sur le bon de livraison. Ce dernier doit être impérativement signé. Aucune réclamation effectuée au delà de 48 heures ne sera prise en considération. Merci de votre compréhension.

FLORAZUR 42-44, rue Saint Charles - 59140 DUNKERQUE

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE		Code examen : 15 EP2	
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin – SUJET		Session 2015	
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 5/7

Dossier 1 :
**UTILISER DES DOCUMENTS USUELS
DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE**


Situation 3

1. À partir du document 1, vous renseignez les flèches
2. Vous expliquez le rôle du grossiste.
Vous nommez la plateforme de stockage la plus connue installée en région parisienne et, qui joue ce rôle.
3. Vous précisez le rôle du fleuriste indépendant dans le canal de distribution.
4. Vous déduisez s'il s'agit d'un canal de distribution direct, court ou long.
Vous justifiez.

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 15 EP2		
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin – SUJET	Session 2015		
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 6/7

Document 1 (situation 3)

Date	N° Pièce	Commercial/Client
30/01/2010	100100548	10 / 608



FLORAZUR
Grossiste

FLORAZUR
42.44 Rue St Charles
59140 DUNKERQUE
Tél : 03 28 60 59 10
Fax : 03 28 61 79 36

Courrier arrivé le
- 4 FEV. 2010
Service Intendance

Lycée Guy Debeyre

R. ContreTorpilleur Triomphant
59383 DUNKERQUE
France

Code produit	Désignation Produit	Quantité	Prix HT	Montant	TV%
Le 26/01/10 Réf. Commande: 10 CA					
7380	Feuillage Salal Tips	25,000	2,10	52,50	
7381	Feuillage Salal Tips Baby	25,000	1,20	30,00	
Le 28/01/10 Réf. Commande: 10 CA					
3229	Calla Garnet Glow Rose 35cm	10,000	0,56	5,60	
51993	Roses tordues Avalanche 60cm.	10,000	0,44	4,40	
11602	Roses Belle Rosa 50cm	20,000	0,39	7,80	

Règlement	Virement bancaire/relevé au 07/02/10
-----------	--------------------------------------

TVA	Montant HT	% TVA	Montant TVA	TVA SUR DEBITS
2	100,30	5,50	5,52	TOTAL HT 100,30 EUR
				TOTAL T.V.A 5,52 EUR
				NET A PAYER 105,82 EUR

<p><small>CONDITIONS DE PAIEMENT : en application de la loi n°92.1442 du 31/12/1992 - art 31 33 35 ordonnance 96-1234</small></p> <p><small>1. Fleurs coupées : règlement comptant à l'enlèvement de marchandise ou à réception de facture, sans escompte</small></p> <p><small>2. Fleurs vivantes : règlement dans un délai maximum de 30 jours après émission de la facture, sans escompte</small></p> <p><small>PENALITES DE RETARD : Pour toute facture échue et impayée pénalité 1,5% par mois (loi n° 92.1442 du 31/12/1992)</small></p> <p><small>SARL au capital de 38112,25euros -TVA FR 93 329 891 725 - APE: 4632Z SIRET: 329 891 725 00015</small></p>	<p>SITUATION PRECEDENTE : 3,176.79 EUR</p> <p>NOUVELLE FACTURE : 105.82 EUR</p> <p>NOUVEAU SOLDE : 3,282.61 EUR</p>
--	---

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE FLEURISTE	Code examen : 15 EP2			
EP2 (U2) Pratique de la vente conseil en magasin - SUJET	Session 2015			
Utiliser des documents usuels dans l'exercice du métier de fleuriste	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Durée : 1h15</td> <td style="width: 25%;">Coefficient : 4</td> <td style="width: 50%;">page 7/7</td> </tr> </table>	Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 7/7
Durée : 1h15	Coefficient : 4	page 7/7		